

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI DI CONTATTO
ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

MARR S.p.A. con sede in Via Spagna n. 20, 47921 Rimini (RN), in qualità di Titolare del trattamento dati (il “**Titolare**”) con il presente atto rende a coloro che rilasciano informazioni tramite i contact form presenti sul portale catalogo.marr.it e sul sito internet del Titolare (il/gli “**Interessato/i**”) l’informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), di seguito anche solo “**GDPR**”.

Indirizzo email dedicato del Titolare: privacy@marr.it

Il Titolare tratterà i dati dell’Interessato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

1.1. Tipologia di Dati trattati

I dati personali trattati dal Titolare sono i dati identificativi e di contatto forniti in fase di compilazione dei contact form presenti sul portale catalogo.marr.it e sul sito internet del Titolare, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale, numero di partita IVA, indirizzo di residenza, sede, utenze telefoniche mobili e fisse, indirizzo di posta anche elettronica (nel seguito, i “**Dati**”).

Si invitano gli Interessati a non fornire dati cd. particolari, tra cui: dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche e l’appartenenza sindacale; dati genetici, biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona; dati relativi a reati o condanne penali come definiti dalla normativa in vigore. Tali dati eventualmente forniti dagli Interessati saranno immediatamente cancellati.

1.2. Fonte dei Dati

La raccolta dei Dati viene effettuata registrando i dati volontariamente forniti dall’Interessato.

1.3. Finalità del trattamento e base giuridica

1.3.1. Finalità pre-contrattuale e interesse legittimo del Titolare

Il trattamento dei Dati è necessario al fine della presa in carico e risposta alle richieste di contatto e/o per fornire informazioni sui servizi prestati dal Titolare.

La base giuridica del trattamento dei Dati è l’esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell’Interessato (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) oppure, nel caso di richieste non relative a rapporti pre-contrattuali, dal legittimo interesse, da un lato, del Titolare a gestire le pagine web ove raccoglie i dati degli Interessati e, dall’altro lato, degli Interessati stessi a ricevere una risposta alle richieste formulate (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR).

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Il mancato o inesatto conferimento comporterà, tuttavia, l’impossibilità per il Titolare di dare risposta alle richieste dell’Interessato.

1.3.2. Finalità soggette a consenso

I Dati potranno altresì essere trattati, previo espresso consenso scritto dell’Interessato, per le seguenti attività:

- a) marketing diretto, mediante l’invio - attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online) e non (posta cartacea, telefono con operatore) - di materiale pubblicitario, newsletters e di comunicazioni aventi contenuto

informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti (le “**Comunicazioni**”);

- b) profilazione individuale o aggregata e ricerche di mercato finalizzate all’invio all’Interessato di Comunicazioni personalizzate.

La base giuridica del trattamento dei Dati è il consenso liberamente espresso dall’Interessato (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR).

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Il mancato o inesatto conferimento comporterà, tuttavia, l’impossibilità per il Titolare di perseguire le finalità sopra elencate.

1.4. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei Dati

Il trattamento dei Dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche -anche automatizzate, nel caso di consenso dell’Interessato al trattamento dei Dati per le finalità di cui al punto 1.3.2.- strettamente correlate alle finalità per le quali i Dati sono stati raccolti e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall’art. 32 GDPR.

I Dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i Dati saranno conservati per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dell’Interessato e, comunque, per non più di 12 mesi. Alla scadenza, i Dati saranno cancellati.

Per le finalità che prevedono il consenso, i Dati saranno conservati fino alla sua revoca. In ogni caso, la conservazione dei Dati per la finalità di invio delle Comunicazioni avverrà per un massimo di 5 anni, alla scadenza dei quali verranno eliminati o, se ciò non fosse possibile, saranno conservati in modo sicuro, anonimizzandoli ed escludendoli da qualsiasi ulteriore trattamento fino alla loro cancellazione.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

1.5. Destinatari

I Dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a tutti i soggetti autorizzati ad accedervi in ottemperanza a disposizioni di legge. Inoltre, i Dati potranno essere trattati da soggetti, espressamente designati dal Titolare, che necessitano di trattarli per consentire al Titolare il perseguimento delle finalità di cui al punto 1.3., identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, che operano in qualità di responsabili o in qualità di incaricati autorizzati.

I Dati potrebbero infine essere trattati anche da personale esterno quali collaboratori, consulenti e soggetti preposti a servizi (quali ad esempio: fornitori di servizi IT o gestione sito web aziendale, consulenti e fornitori nell’ambito dell’erogazione di servizi di natura commerciale, professionale e tecnica connessi alle funzioni del sito web, organizzatori di eventi), che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria attività o mansione per le finalità di cui al punto 1.3.

Qualora l’Interessato abbia prestato il consenso per le finalità di cui al punto 1.3.2., i Dati potranno altresì essere comunicati a società terza specializzata in *marketing automation* che per dette finalità collabora con il Titolare.

I soggetti terzi sopra indicati potranno essere designati quali Responsabili esterni del trattamento ed il loro elenco aggiornato è disponibile in ogni momento contattando il Titolare.

1.6. Trasferimenti di Dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I Dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

1.7. Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce all'Interessato diversi diritti, che possono essere esercitati contattando il Titolare al recapito di cui all'intestazione della presente informativa. Tra i diritti esercitabili dall'Interessato, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e ss. GDPR) vi sono:

- il diritto di conoscere se MARR S.p.A. ha in corso trattamenti di Dati che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai Dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei Dati che lo riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto;
- il diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto alla portabilità dei Dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre il diritto di porre di reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati, secondo le modalità che può reperire sul sito: <https://www.garanteprivacy.it>.

1.8. Aggiornamenti e revisioni

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa, tenuto anche conto delle eventuali e successive integrazioni e/o modifiche della disciplina nazionale e/o dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali o per effetto di eventuali ulteriori finalità del trattamento dei dati. Per questa ragione l'Informativa è pubblicata con il numero identificativo progressivo e il mese di pubblicazione, a partire dalla versione di dicembre 2024, che reca il numero "00". Le nuove versioni dell'informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul sito web aziendale ovvero dalla data di comunicazione ai soggetti a ciò interessati.

La presente informativa è fornita in relazione alle attività principali svolte dal Titolare. Ulteriori informative potranno essere rese in relazione ai Dati trattati nell'ambito delle attività riferite a specifici servizi dal medesimo forniti.